

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Pentas Dianto Suhartono

NIM : 2016-0101-019

Program Studi : S-1 Manajemen

Judul : **Analisis Pengaruh Kepercayaan, Promosi, dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia Di wilayah DKI Jakarta**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Raden Ayu Nurlinda, S.E., M.M. ()

Penguji : Dr. Eka Bertuah, S.E., M.M. ()

Penguji : Dr. Ir. Rojuaniah, M.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta ()

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah, M.M. ()

Tanggal : 8 Agustus 2020